



FranchiseKey Deutschland: Das Vermittlungsportal für Existenzgründung & Selbstständigkeit im Franchising  
Wählen Sie in der größten deutschen Franchise-Plattform zwischen rund 1.000 Geschäftskonzepten für Ihre erfolgreiche Unternehmensgründung und holen Sie bei den Franchisesystemen unverbindliche Angebote ein.

Login : [Über uns](#) : [Sitemap](#) :

Select the best worldwide!

Amerika



Europa



Afrika



Asien



» Marke

>>

DEUTSCHLAND

STARTSEITE

FRANCHISE-KATALOG

FRANCHISE NEWS

FRANCHISE INFOS

LINKS

VIDEOS

LOGIN

## Franchise News - Artikel

30.03.2009

### Franchise-System Lingua-World nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziert



Das Franchise-System Lingua-World ist seit Februar 2009 für das Managementsystem nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziert und trägt nun das Qualitätssiegel für die Vermittlung von Übersetzungs- und Dolmetscherdienstleistungen für gewerbliche Unternehmen und Körperschaften des öffentlichen Rechts.

Die Zertifizierung wurde gemäß dem TÜV Nord Cert-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung in einem mehrmonatigen Prozess durchgeführt und unterliegt einer regelmäßigen Überwachung. Die Überprüfung, die in jedem Unternehmen einmal jährlich vorgenommen wird, umfasst sämtliche Arbeitsvorgänge und klärt Fragen zur Arbeitsweise beispielsweise des Vertriebs oder des Projektmanagements.

Die Zertifizierung garantiert den Kunden qualitativ hochwertige Übersetzungen, gewährleistet die Kundenzufriedenheit und dient der Vertrauensstärkung, was zur Gewinnung von Neukunden beiträgt.

„Qualität macht bei uns den Unterschied, gerade in Zeiten der Wirtschaftskrise“, so Nelly Kostadinova, Geschäftsführerin von Lingua-World. „Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig geschult, Qualitätsmanagementzirkel stehen mindestens einmal in der Woche auf dem Programm. Die Arbeitsprozesse der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen werden regelmäßig intern überprüft, damit wir unseren Kunden auch längerfristig eine stets offiziell besiegelte Qualitätsarbeit liefern können.“

Der 1997 gegründete Sprachdienstleister Lingua-World mit Hauptsitz in Köln arbeitet mit 10.000 Übersetzern, die qualitativ hochwertige Fachübersetzungen und Lokalisierungsprojekte in sämtliche Fachbereiche anfertigen. Das Franchise-System Lingua-World verfügt mittlerweile über ein Netz von 15 Standorten in Deutschland sowie Niederlassungen in Maastricht und Wien. Eine weltweite Expansion ist geplant. (GdN)

## Filter

Franchise nach Sektoren (Franchising)

- » Autos & Fahrzeuge
- » Computer & Telekommunikation
- » Dienstleistung für Unternehmen
- » Freizeit, Kultur & Reisen
- » Gastronomie & Hotels
- » Gesundheit, Sport & Schönheit
- » Heim & Bau
- » Kleidung & Mode
- » Lebensmittel
- » Möbel & Dekoration
- » Persönliche Dienstleistungen
- » Sonstiges

Gesamtinvestition (von - bis)

- » < 10.000 EUR
- » 10.000-25.000 EUR
- » 25.000-50.000 EUR
- » 50.000-75.000 EUR
- » 75.000-150.000 EUR